REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV

Kiadás: 3 Dátum:

Tisztelt Vásárló! A reklamációt csak a hibás termék átadása után tudjuk elbírálni. Ehhez szükségünk van a teljes egészében kitöltött Reklamációs jegyzőkönyvre, a számla- és szállítólevél számára, esetleg a készpénzes bizonylatra. Továbbá szükséges a reklamáció okát jelentő hibák részletes leírása, valamint a termék elhelyezésének leírása.
HACO SLOVAKIA, s r.o. a termékek vevő általi átvételétől számított 24 hónapig felelős a termékek minőségéért, és csak termék vételárának magasságáig.
Az árun nem lehetnek a vásárló által okozott mechanikai sérülések. A vásárló által az áru javítására tett kísérletek nem elfogadhatók, az ilyen esetek indokolatlan reklamációnak minősülnek.
A panaszos tudomásul veszi és beleegyezik, hogy az indokolatlan panasszal kapcsolatos költségekkel megterhelhető.

Szállító: HACO SLOVAKIA, s. r. o.
logisztikai központ: Priemyselná 5298, 92901 Dunajská Streda, Szlovákia
tel: +421 31 551 9704

Kapcsolattartó személyek

Varga Gábor	**Lelkes Erika**	**Futár**	**Posta**
üzletpolitikai szervező	megrendelők és számlázás	Magyarország	Magyarország
+421 905 623 170	+421 903 220 078		

Panasztevő :

Kontaktszemély /telefon/mail : _____
Adóbizonylat száma : _____
Szállítólevél száma : _____

A panasz tárgya:

Katalógus szám	Termék megnevezése (rövidítve)	A panasz részletes leírása	Termék elhelyezésének leírása

Dátum: Panasztevő aláírása :

A panasz kezelésének kívánt módja:

HACO SLOVAKIA, s.r.o. bejegyzés:

Panaszfelvétel napja Átvette: Aláírás:

A panasz elbírálása: elismerve elutasítva

A panaszt elbírálta Név: Aláírás:

A panasz rendezésének módja:

Panaszkezelés dátuma Aláírás: